

POLITIKA PRIVATNOSTI — Bilansor

Poslednje ažuriranje: 25. jun 2026.

Ova Politika privatnosti objašnjava kako Bilansor ("mi", "naša aplikacija", "Usluga") prikuplja, koristi, čuva i štiti podatke o ličnosti korisnika, kao i podatke o kontrastrankama (kupcima i dobavljačima) koji potiču iz izvora koje korisnik poveže (SEF, banke, APR/NBS).

Bilansor je višekorisnička (multi-tenant) SaaS platforma — analitički „AI CFO“ sloj koji povlači podatke iz postojećih izvora (read-only), obrađuje ih i isporučuje vlasniku firme vidljivost, predikciju i preporuke (dashboard, cash flow projekcija, scoring, briefing, „Pitaj Bilansor“). Bilansor ne vodi knjige i ne menja podatke na SEF-u.

1. Ko je rukovalac podacima (Controller)

Rukovalac podacima je:

- VOJISLAV MIHAILOVIĆ PR
- RAČUNARSKO PROGRAMIRANJE TASKOBIT SMEDEREVSKA PALANKA
- PIB: 115174016 · MB: 68156700 · Šifra delatnosti: 6201
- Adresa: Bregalnička 7, 11420 Smederevska Palanka, Republika Srbija
- Email: office@taskobit.com

2. Koje podatke prikupljamo

2.1 Podaci o korisniku (nalog i profil)

- Email adresa (obavezno)
- Lozinka (čuva se isključivo u hashovanom obliku)
- Ime i prezime (opciono)
- Broj telefona, adresa, grad (opciono, profil)
- Izbor jezika/pisma (latinica/ćirilica) i format prikaza
- Datum i vreme poslednje aktivnosti i prijave
- Tehnički podaci: IP adresa, user-agent, logovi pristupa i aktivnosti

2.2 Podaci o firmi (tenant)

- Naziv firme i PIB (obavezno pri registraciji)
- Matični broj, adresa, grad, poslovni kontakt (opciono)
- Preferencije: format datuma/broja, pismo, valuta (RSD)
- Podaci o pretplati i planu (vidi 2.6)

2.3 Podaci iz povezanih izvora (SEF, banke, APR/NBS)

Kada korisnik poveže svoje naloge, Bilansor povlači read-only kopije:

- Fakture iz SEF-a (broj, datumi, iznosi, PDV, kupac/dobavljač, stavke) — kao read-only kopija
- Bankovni izvodi i transakcije (iznos, datum, opis, poziv na broj)
- Podaci o kontrastrankama iz APR/NBS (naziv, status, blokade, finansijski izveštaji)

Bilansor je read-only nad ovim izvorima — ne kreira, ne menja i ne briše podatke na SEF-u ili kod banke.

2.4 SEF i integracioni ključevi

SEF API ključ (i drugi pristupni podaci za integracije) čuvaju se ŠIFROVANO u bazi (simetrična enkripcija) i nikada se ne ispisuju u logovima.

2.5 AI obrada

Radi generisanja uvida (scoring narativ, briefing, „Pitaj Bilansor“, objašnjenja anomalija)

Bilansor šalje relevantne sažetke podataka AI provajderu (treća strana). Logujemo metapodatke poziva (model, broj tokena, procena cene, trajanje) radi kontrole troška; minimizujemo lične podatke u tim pozivima.

2.6 Pretplata i fakturisanje

Za plaćene planove prikupljamo: izabrani plan, ciklus (6/12 meseci), status, datume i trial period. SaaS računi se generišu u sistemu. Ako se koristi plaćanje karticom, podatke o kartici obrađuje isključivo treći procesor plaćanja — ne čuvaju se na našim serverima.

2.7 Logovi i praćenje aktivnosti

- Revizijski logovi (audit) promena
- Logovi poslatih email-ova (status isporuke)
- Logovi AI poziva (trošak/upotreba)
- Logovi grešaka u sistemu

3. Svrhe obrade i pravni osnov

Podatke obrađujemo radi:

- Kreiranja i održavanja naloga i firme (tenant)
- Sinhronizacije i analize podataka iz SEF-a, banaka i APR/NBS
- Cash flow projekcije, scoring-a, PDV predviđanja, anomalija i benchmarka
- Generisanja briefinga i odgovora u „Pitaj Bilansor“
- Slanja ručnih email podsetnika na zahtev korisnika
- Bezbednosti, sprečavanja zloupotreba i kontrole troška
- Tehničkog održavanja, praćenja grešaka i unapređenja Usluge

Pravni osnov: izvršenje ugovora (pružanje Usluge), legitimni interes (bezbednost, unapređenje), zakonska obaveza i saglasnost (za marketing, ako se uvede).

4. Deljenje podataka sa trećim stranama

Ne prodajemo podatke. Delimo ih samo sa pouzdanim obrađivačima koji nam pomažu da pružimo Uslugu:

- Hosting provajder (Hetzner, EU) — serveri i baza
- AI provajder — AI obrada (generisanje uvida)
- Resend — transakcijski email (verifikacija, reset lozinke, briefing, podsetnici)
- Sentry — praćenje i logovanje grešaka
- S3-kompatibilni storage — čuvanje fajlova i generisanih PDF-ova
- Procesor plaćanja (domaći gateway / Paddle) — naplata pretplate

Sa obrađivačima imamo ugovorne obaveze zaštite podataka, gde je primenljivo.

5. Prenos podataka van Srbije / EU

Pojedini provajderi (npr. AI ili email) mogu imati servere van Srbije/EU. Kada je primenljivo, preduzimamo mere da prenos bude zakonit (standardne ugovorne klauzule, odluka o adekvatnosti).

6. Rok čuvanja podataka

- Podatke čuvamo dok korisnik koristi nalog i Uslugu
- Nakon brisanja: podaci se označavaju kao obrisani (soft delete) i čuvaju ograničeno radi oporavka
- Tehnički i revizijski logovi mogu se čuvati ograničeno (npr. do 90 dana)
- Po isteku perioda, podaci se trajno brišu ili anonimizuju

7. Bezbednost

- HTTPS enkripcija celokupne komunikacije
- Hashovanje lozinki
- Šifrovanje SEF/integracionih ključeva u bazi
- JWT u httpOnly cookie-ju; rate-limiting osetljivih ruta
- Verifikacija email adrese pri registraciji
- Pristup po ulogama (RBAC) i izolacija podataka između firmi (multi-tenant)
- Backup, monitoring i revizija pristupa

Nijedan sistem nije 100% bezbedan; u slučaju incidenta postupamo u skladu sa propisima.

8. Prava korisnika

- Pristup svojim podacima
- Ispravka netačnih podataka
- Brisanje naloga i podataka („pravo na zaborav“)
- Prenosivost podataka (export)
- Prigovor na određene obrade i povlačenje saglasnosti

Zahteve šalјite na: office@taskobit.com

9. Podaci o kontrastrankama (kupci / dobavljači)

Podaci o kupcima i dobavljačima potiču iz zvaničnih izvora koje korisnik povezuje (SEF, APR/NBS). Korisnik garantuje da ima zakonit osnov za njihovu obradu (poslovni odnos, legitimni interes) i odgovoran je za zakonitost korišćenja.

10. Zabrana unosa osetljivih podataka

Korisnik ne sme unositi posebne kategorije podataka (zdravlje, religija, politički stavovi, biometrija, podaci o krivičnim delima) u smislu GDPR-a (član 9).

11. Deca

Usluga nije namenjena licima mlađim od 16 godina i ne prikupljamo svesno podatke od dece.

12. Kolačići (Cookies)

Bilansor koristi tehnički neophodne kolačiće: auth cookie (prijava) i tenant cookie (aktivna firma). Ne koristimo kolačiće za oglašavanje. Ako se uvede analitika, biće privacy-friendly i u skladu sa ovom Politikom.

13. Kontakt i pritužbe

Za pitanja o privatnosti i podršku: office@taskobit.com. U Republici Srbiji nadležni organ je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

14. Izmene politike

Politiku možemo povremeno menjati. Važeća verzija je objavljena u aplikaciji i/ili na sajtu bilansor.com. O bitnim izmenama obavestićemo korisnike email-om ili u aplikaciji.