

USLOVI KORIŠĆENJA — Bilansor

Poslednje ažuriranje: 13. jun 2026.

Ovi Uslovi korišćenja ("Uslovi") regulišu korišćenje Bilansor aplikacije ("Usluga"). Kreiranjem naloga i korišćenjem Usluge prihvataate ove Uslove u celosti.

1. Pružalac Usluge

Uslugu pruža:

- VOJISLAV MIHAILOVIĆ PR
- RAČUNARSKO PROGRAMIRANJE TASKOBIT SMEDEREVSKA PALANKA
- PIB: 115174016 · MB: 68156700 · Šifra delatnosti: 6201
- Adresa: Bregalnička 7, 11420 Smederevska Palanka, Republika Srbija
- Email: office@taskobit.com

2. Opis Usluge

Bilansor je višekorisnička (multi-tenant) SaaS platforma — „AI CFO“ koja korisniku omogućava da:

- Poveže SEF i sinhronizuje fakture (read-only kopija)
- Poveže banke, uveze izvode i upari uplate sa fakturama
- Prati potraživanja i obaveze, kupce i dobavljače
- Dobije cash flow projekciju (i ponderisanu / Monte Carlo scenarije)
- Koristi scoring kupaca, PDV predviđanje, detekciju anomalija i benchmark
- Postavlja pitanja u „Pitaj Bilansor“ i dobija AI briefing
- Šalje ručne email podsetnike na dospelu potraživanja (opciono)
- Upravlja korisnicima sa ulogama i dozvolama

Važno: Bilansor je analitički i savetodavni alat. Nije knjigovodstveni softver, ne izdaje fakture kroz SEF, ne vodi poslovne knjige i ne sprovodi automatsku naplatu. Svi rezultati koje Bilansor prikazuje — uključujući PDV obračun i POPDV draft, cash flow projekcije, scoring, izveštaje i AI uvide — predstavljaju procene i radne verzije zasnovane na podacima iz povezanih izvora. Oni nisu zvanični obračun niti zamena za rad ovlašćenog računovođe i moraju se proveriti i potvrditi pre upotrebe (vidi tačku 3).

3. Tačnost rezultata i obaveza provere korisnika

Bilansor automatski izračunava i prikazuje brojeve (npr. PDV obavezu, POPDV polja, cash flow projekciju, rokove, scoring) na osnovu podataka koje povuče iz povezanih izvora i podataka koje korisnik unese. Ti rezultati:

- su informativnog karaktera i mogu sadržati greške, neažurnosti ili nepotpune podatke (npr. fakture koje još nisu sinhronizovane sa SEF-a, pogrešno klasifikovane stavke, izmene propisa koje još nisu obuhvaćene);
- ne smeju se uzimati kao konačni ili 100% tačni bez nezavisne provere;
- pre podnošenja poreske prijave, zvaničnih izveštaja ili donošenja poslovnih odluka, korisnik je dužan da ih proveri i validira — po pravilu uz ovlašćenog računovođu, poreskog savetnika ili drugo stručno lice — i da ih uporedi sa zvaničnim izvorima (SEF, Poreska uprava, banka).

Konačnu odgovornost za tačnost poreskih prijava, evidencija i poslovnih odluka snosi korisnik. Bilansor ne preuzima ulogu poreskog obveznika, računovođe ni poreskog savetnika i ne podnosi prijave umesto korisnika. Oznaka „podneto“ u aplikaciji je isključivo evidencija korisnika, a ne potvrda da je prijava zaista podneta nadležnom organu.

4. Registracija i nalog

Za korišćenje je potreban nalog sa validnom, verifikovanom email adresom i PIB-om firme. Korisnik je odgovoran za tačnost podataka, čuvanje lozinke i sve aktivnosti na nalogu. Možemo suspendovati nalog u slučaju zloupotrebe, kršenja Uslova ili duže neaktivnosti.

5. Višekorisnički pristup

Firma (tenant) može imati više korisnika. Vlasnik/admin upravlja korisnicima i dozvolama i odgovoran je za podatke koje njegovi korisnici koriste. Podaci su izolovani između firmi — korisnici jedne firme ne mogu pristupiti podacima druge.

6. Povezani izvori i odgovornost korisnika

Korisnik povezuje sopstvene naloge (SEF, banke) i izjavljuje da ima ovlašćenje za njihovo korišćenje. Bilansor pristupa tim izvorima isključivo read-only. Korisnik je odgovoran za zakonitost povezivanja i korišćenja podataka o kontrastrankama.

7. Zabranjena upotreba

- Korišćenje Usluge u nezakonite svrhe
- Neovlašćen pristup tuđim podacima ili sistemima
- Unošenje zlonamernih sadržaja (malware, phishing)
- Masovno ili neovlašćeno slanje poruka (spam) putem podsetnika
- Zaobilaženje sigurnosnih mera ili namerno preopterećenje (uklj. AI funkcije)
- Automatsko preuzimanje podataka (scraping) bez odobrenja
- Deljenje naloga ili pristupnih podataka sa neovlašćenim licima

8. AI uvidi i podsetnici

AI funkcije (scoring, briefing, „Pitaj Bilansor“, anomalije, objašnjenja) generišu procene koje mogu biti netačne ili nepotpune i ne predstavljaju savet — odluke donosite na sopstvenu odgovornost (vidi tačku 3). Email podsetnici se šalju isključivo ručno, na zahtev korisnika; isporuka zavisi od eksternih provajdera i nije garantovana.

9. Pretplata i plaćanje

- Pretplata se plaća jednokratno za 6 ili 12 meseci (bez mesečne naplate)
- Cene, limiti (AI krediti, storage, podsetnici) i mogućnosti planova prikazani su u aplikaciji
- Promena plana vrši se u aplikaciji; trial može biti dostupan novim korisnicima
- U trial periodu pojedine funkcije i AI potrošnja mogu biti ograničene

10. Intelektualna svojina

Softver, dizajn, logotipi i materijali koji čine Bilansor su vlasništvo pružaoca Usluge ili davalaca licenci. Zabranjeno je kopiranje, modifikovanje, distribucija, dekompilacija ili obrnuti inženjering. Korisnik zadržava vlasništvo nad podacima iz svojih izvora.

11. Ograničenje odgovornosti

Usluga se pruža "kakva jeste" (as is). Ne garantujemo tačnost prikazanih obračuna i procena (uključujući PDV/POPDV, cash flow i AI uvide), naplatu potraživanja, isporuku podsetnika, niti neprekidan i bezgrešan rad. U maksimalnoj meri dozvoljenoj zakonom, ne snosimo odgovornost za indirektnu štetu, izgublenu dobit, odluke donete na osnovu rezultata Usluge, niti za gubitak podataka usled više sile ili incidenta treće strane.

Posebno, ne snosimo odgovornost za poreske obaveze, kamate, kazne, penale niti druge troškove koji nastanu usled oslanjanja na nepotvrđene rezultate iz Usluge ili usled odluka

donetih bez nezavisne provere i validacije iz tačke 3.

12. Dostupnost i prekid Usluge

Trudimo se da Usluga bude dostupna, ali možemo privremeno prekinuti rad radi održavanja, menjati ili ukinuti funkcionalnosti, ili prekinuti Uslugu uz razumno obaveštenje. U hitnim sigurnosnim slučajevima možemo postupiti bez prethodnog obaveštenja.

13. Brisanje naloga

Korisnik može zatražiti brisanje naloga i podataka. Nakon brisanja, podaci se čuvaju ograničeno radi oporavka, a potom trajno brišu. Brisanje vlasnika firme može uticati na pristup ostalih korisnika u toj firmi.

14. Privatnost

Obrada ličnih podataka regulisana je našom Politikom privatnosti, koja je sastavni deo ovih Uslova. Korišćenjem Usluge potvrđujete da ste je pročitali i razumeli.

15. Affiliate / Referral program

Bilansor može nuditi affiliate ili referral program pod posebnim uslovima dostupnim u aplikaciji. Zadržavamo pravo da program izmenimo ili ukinemo.

16. Primena prava i nadležnost

Uslovi se tumače po propisima Republike Srbije, osim gde se obavezno primenjuju druga pravila. Sporovi se rešavaju pred nadležnim sudom u Smederevskoj Palanci, osim ako obavezni propisi ne nalažu drugu nadležnost.

17. Izmene Uslova

Uslove možemo povremeno menjati. Važeća verzija je objavljena u aplikaciji i/ili na bilansor.com. Nastavkom korišćenja nakon izmena, korisnik prihvata ažurirane Uslove.

18. Kontakt

Za pitanja o Uslovima i privatnosti: office@taskobit.com